

خلاصه کتاب:

گفتاری بر بهترین‌های مدیریت

معرفی و چکیده ۱۳۰ کتاب برتر مدیریت

نویسنده:

دکتر فریبا لطیفی



فهرست مطالب جلد اول

۷	پیش‌گفتار
۱۱	مدل ساختاری کتاب
۱۳	بخش اول: مدیریت عمومی؛ تجربه مدیران؛ کار آفرینی
۱۵	گفتار ۱: اداره این دیار کهن
۱۸	گفتار ۲: اعتمادورزی، باشتاب
۲۲	گفتار ۳: انتخاب برتری
۲۵	گفتار ۴: ایده اثربخش
۲۸	گفتار ۵: بُرد
۳۲	گفتار ۶: بستنی‌ساز
۳۵	گفتار ۷: بهتر از خوب
۳۹	گفتار ۸: جک‌ولش، راه جنرال الکتریک
۴۳	گفتار ۹: خدایان مدیریت
۴۷	گفتار ۱۰: رازهای بزرگی
۵۰	گفتار ۱۱: رقص فیل‌ها
۵۴	گفتار ۱۲: روزنوشت پیترو دراکر
۵۸	گفتار ۱۳: ریسی خوب، ریسی بد
۶۲	گفتار ۱۴: زمره‌های کار آفرینی: امید و تلاش (جلد ۱ تا ۳)
۶۸	گفتار ۱۵: ساختن برای ماندن
۷۲	گفتار ۱۶: صد کتاب مدیریت در یک کتاب
۷۶	گفتار ۱۷: طرح کسب‌وکار
۷۹	گفتار ۱۸: فرهنگ سازمانی
۸۲	گفتار ۱۹: قدرت مثبت‌اندیشی در کسب‌وکار
۸۵	گفتار ۲۰: کار اثربخش
۸۹	گفتار ۲۱: کار آفرینان پیروز، زنان سازنده
۹۲	گفتار ۲۲: کار آفرینی: شانس یا هوش

۹۶	گفتار ۲۳: ماجراهای یک مشاهده‌گر
۱۰۰	گفتار ۲۴: مدیر اثربخش
۱۰۴	گفتار ۲۵: مدیران برجسته سخن می‌گویند
۱۰۸	گفتار ۲۶: مدیریت از راه ارزش‌ها
۱۱۲	گفتار ۲۷: مدیریت کوروش بزرگ

بخش دوم: مدیریت خود

۱۱۹	گفتار ۲۸: انسان‌های موفق چگونه می‌اندیشند؟
۱۲۱	گفتار ۲۹: برنامه‌ای یک‌ساله برای شادزیستن
۱۲۵	گفتار ۳۰: چتر نجات شما چه رنگی است؟
۱۲۹	گفتار ۳۱: خلاقیت و حل مساله
۱۳۲	گفتار ۳۲: خودسازی
۱۳۶	گفتار ۳۳: راهنمایی برای خودباوری زنان
۱۳۹	گفتار ۳۴: سخنرانی موثر
۱۴۳	گفتار ۳۵: گام سوم، کشف خود...
۱۴۷	گفتار ۳۶: مدیریت ارتباطات
۱۵۱	گفتار ۳۷: مدیریت بر خود
۱۵۵	گفتار ۳۸: مدیریت جلسه موثر
۱۵۹	گفتار ۳۹: مدیریت زمان
۱۶۳	گفتار ۴۰: مدیریت زندگی
۱۶۷	گفتار ۴۱: مدیریت نگرش
۱۷۱	گفتار ۴۲: معجزه مثبت‌اندیشی
۱۷۵	گفتار ۴۳: هزار راه موفقیت
۱۷۹	

بخش سوم: رهبری و مدیریت کارکنان

۱۸۳	گفتار ۴۴: اخلاق حرفه‌ای در مدیریت
۱۸۵	گفتار ۴۵: اعتماد، پایه پیروزی
۱۸۹	گفتار ۴۶: پرورش کارکنان
۱۹۳	گفتار ۴۷: پنج دشمن کار تیمی
۱۹۷	

۲۰۱	گفتار ۴۸: پنج وسوسه مدیران عامل
۲۰۵	گفتار ۴۹: چهار دغدغه مدیران
۲۰۹	گفتار ۵۰: در اندیشه تحول
۲۱۳	گفتار ۵۱: در اوج پیروزی
۲۱۷	گفتار ۵۲: دل‌پُر
۲۲۱	گفتار ۵۳: دلی به دست آور
۲۲۵	گفتار ۵۴: راهبردهای مدیریت منابع انسانی
۲۲۸	گفتار ۵۵: رهبران چه می‌کنند؟
۲۳۲	گفتار ۵۶: رهبری
۲۳۵	گفتار ۵۷: رهبری در ۹۰ روز
۲۳۹	گفتار ۵۸: سه کلید توان‌افزایی
۲۴۲	گفتار ۵۹: صفتهای بایسته یک رهبر
۲۴۵	گفتار ۶۰: کلیدهای طلایی مدیریت منابع انسانی
۲۴۹	گفتار ۶۱: کام نخست، رهیدن از قانون‌های کهنه
۲۵۳	گفتار ۶۲: کام دوم، کشف توانمندی‌ها
۲۵۷	گفتار ۶۳: ماهی!
۲۶۱	گفتار ۶۴: مدیر در نقش مربی
۲۶۴	گفتار ۶۵: مدیران کهنه‌کار، زمانه‌ای نو
۲۶۸	گفتار ۶۶: مدیریت بر قلب‌ها
۲۷۱	گفتار ۶۷: ۹۹ راهبرد برای رهبری زنان در کسب‌وکار
۲۷۵	گفتار ۶۸: هفده اصل کار تیمی
۲۷۸	گفتار ۶۹: هنر مشارکت‌آفرینی

فهرست مطالب جلد دوم

۱۳	بخش چهارم: مدیریت استراتژیک و تحول
۱۵	گفتار ۷۰: استراتژی اثربخش
۱۸	گفتار ۷۱: استراتژی مدیریت سلامت (جلد ۱ و ۲)
۲۲	گفتار ۷۲: با شتاب به پیش

۲۶	گفتار ۷۳: باز آفرینی دولت
۳۰	گفتار ۷۴: بهای دولت
۳۴	گفتار ۷۵: پنج فرمان برای تفکر استراتژیک
۳۸	گفتار ۷۶: تنها بی‌پروایان پایدارند
۴۲	گفتار ۷۷: ۱۰ اصل اثربخشی استراتژی
۴۶	گفتار ۷۸: رهبری اثربخش
۵۰	گفتار ۷۹: رهبری تحول
۵۵	گفتار ۸۰: واژگونی بوروکراسی
۵۹	گفتار ۸۱: هشت خوان تحول
۶۳	گفتار ۸۲: هنر جنگاوری

بخش پنجم: بازاریابی و فروش

۶۷	گفتار ۸۳: استراتژی بازاریابی
۶۹	گفتار ۸۴: استراتژی در مدیریت بازار
۷۳	گفتار ۸۵: با بزرگان بازاریابی
۷۶	گفتار ۸۶: بازاریابی تک‌به‌تک
۸۰	گفتار ۸۷: بازی‌های استراتژیک بازاریابی
۸۴	گفتار ۸۸: تمایز یا نابودی
۸۸	گفتار ۸۹: شرکت‌های بزرگ، مشکلات بزرگ
۹۲	گفتار ۹۰: صد و یک استراتژی فروش موفق
۹۶	گفتار ۹۱: غول‌های بازاریابی
۱۰۰	گفتار ۹۲: فروش بی‌واسطه از دل
۱۰۳	گفتار ۹۳: فلسفه نام‌های تجاری
۱۰۷	گفتار ۹۴: کانلر در مدیریت بازار
۱۱۲	گفتار ۹۵: گاو بنفش
۱۱۶	گفتار ۹۶: ناگفته‌های نام‌های تجاری بزرگ
۱۲۰	گفتار ۹۷: و چنین گفت کانلر

بخش ششم: مدیریت عملیات و پروژه

۱۲۹

۱۳۱	گفتار ۹۸: اجرا
۱۳۴	گفتار ۹۹: رهبری پروژه
۱۳۸	گفتار ۱۰۰: مدیریت بحران
۱۴۱	گفتار ۱۰۱: مدیریت پروژه به اندازه
۱۴۵	گفتار ۱۰۲: مدیریت خدمات: آموزه‌های کلینیک مایو
۱۴۹	گفتار ۱۰۳: مساله‌یابی، مهارتی وابسته برای مدیران
۱۵۳	گفتار ۱۰۴: معجزه شش سیکما
۱۵۶	گفتار ۱۰۵: مهارت‌های کلیدی در مدیریت پروژه

بخش هفتم: مدیریت مالی و اقتصاد

۱۶۱	گفتار ۱۰۶: آموزه‌های وارن بافت
۱۶۳	گفتار ۱۰۷: ارزش‌گذاری سهام
۱۶۷	گفتار ۱۰۸: انقلاب در ثروت‌آفرینی
۱۷۰	گفتار ۱۰۹: بابای دارا، بابای نادار
۱۷۴	گفتار ۱۱۰: بابای دارا، بابای نادار، برای نوجوانان
۱۷۸	گفتار ۱۱۱: ثروت‌آفرینان
۱۸۱	گفتار ۱۱۲: ثروت در پایه هرم
۱۸۵	گفتار ۱۱۳: جهانی شدن
۱۹۰	گفتار ۱۱۴: فیل و ازدها
۱۹۵	گفتار ۱۱۵: کارراه بابای دارا
۱۹۹	گفتار ۱۱۶: وارن بافت و تفسیر صورت‌های مالی
۲۰۳	

بخش هشتم: مدیریت فناوری اطلاعات و سازمان‌های آینده

۲۰۷	گفتار ۱۱۷: آینده مدیریت
۲۰۹	گفتار ۱۱۸: ارزش‌آفرینی در اقتصاد شبکه‌ای
۲۱۴	گفتار ۱۱۹: بازاریابی!
۲۱۷	گفتار ۱۲۰: بازمهندسی فراگیر
۲۲۱	گفتار ۱۲۱: پیل و پشه
۲۲۵	گفتار ۱۲۲: تحول!
۲۲۹	

۲۳۳	گفتار ۱۲۳: چالش‌های مدیریت در سده ۲۱
۲۳۷	گفتار ۱۲۴: درس‌هایی از آینده
۲۴۱	گفتار ۱۲۵: روح نشنه
۲۴۵	گفتار ۱۲۶: سازمان فردا
۲۴۹	گفتار ۱۲۷: کسب‌وکار بر بال اندیشه
۲۵۳	گفتار ۱۲۸: موکل چگونه کار می‌کند؟
۲۵۸	گفتار ۱۲۹: مدیریت در ابهام
۲۶۲	گفتار ۱۳۰: مدیریت در جامعه آینده

معرفی کتاب : گفتاری بر بهترین‌های مدیریت

گفته می‌شود که به تعداد کتاب‌هایی که در زمینه مدیریت نگاشته شده، تعریف از مدیریت وجود دارد. نویسنده کتاب «گفتاری بر بهترین‌های مدیریت»، دکتر فریبا لطیفی، تعریف نویی از مدیریت را در این کتاب ارائه می‌دهد:

«مدیریت یعنی زندگی را برای دیگران اندکی آسان‌تر کردن.»

نویسنده بر این باور است که در جهانی که آنتروپی مثبت، تمامی پدیده‌ها و موجودات را به سمت بی‌نظمی و نابودی سوق می‌دهد، لازم است تا آدمی با ایجاد آنتروپی منفی، به جدال با عوامل ایجادکننده بی‌نظمی کمر بندد و جهانی با توسعه پایدار بسازد. مدیران از جمله کسانی هستند که بار این مسئولیت را بر دوش دارند. مدیر کسی است که با اداره خردمندانه امور، بی‌نظمی‌ها را مهار کرده و با استقرار نظم، از نابسامانی‌ها، پاشیدگی‌ها و آشفتگی‌ها جلوگیری می‌کند و درنهایت با به‌سامان آوردن امور، زندگی را برای دیگران آسان‌تر می‌سازد.

با این تعریف، دیدن هر نابسامانی در امور و شکایت مردمان از مشکلات در هر جا، می‌تواند نشانی از سوءمدیریت مدیری باشد. و برعکس، آنجا که ناظر سامانی هستیم و گره‌ای از مشکلمان گشوده، دردی از

معرفی کتاب گفتاری بر بهترین‌های مدیریت

دردهایمان درمان و سنگینی باری از دشمنان برداشته می‌شود، می‌توانیم دست توانمند مدیری کارآمد را در کار ببینیم.

به گفته نویسنده، کتاب «گفتاری بر بهترین‌های مدیریت» نوشته شده تا با معرفی و ارزیابی چکیده‌ای از بهترین کتاب‌های مدیریت در دهه‌های اخیر، مدیران را با آخرین دستاوردهای جهان مدیریت و دیدگاه‌های نوین صاحب‌نظران در این زمینه آشنا سازد. کتاب‌هایی ماندگار که هر کدام نوشته شده‌اند تا راه آسان‌تر کردن زندگی را به ره‌پویان مدیریت کارآمد نشان دهند.

خواندن این کتاب به مدیرانی که فرصت خواندن تمامی کتاب‌های برتر جهان مدیریت را ندارند این فرصت را می‌دهد تا به صورتی فشرده از نکات، پیام‌ها و دیدگاه‌های نوین صاحب‌نظران در زمینه کسب‌وکار و مدیریت آگاهی پیدا کنند.

چاپ جدید کتاب «گفتاری بر بهترین‌های مدیریت»، در دو جلد، شامل ۱۳۰ گفتار است که در هشت بخش طبقه‌بندی شده‌اند. هر گفتار به معرفی و ارزیابی چکیده‌ای از یک کتاب برتر در زمینه کسب‌وکار می‌پردازد؛ این گفتارها به همراه فرازهایی منتخب از هر کتاب، خواننده را با پیام‌های اصلی کتاب آشنا می‌سازد.

معرفی کتاب گفتاری بر بهترین‌های مدیریت

ساختار کتاب بر پایه مدلی هشت‌گانه است. این مدل ساختاری بر اساس دو عملکرد عمومی و شش زمینه اصلی فعالیت‌های مدیران طراحی شده است. در مرکز مدل، دو بخش قرار دارد که یکی مربوط به مطالب عمومی مدیریت و دیگری مطالب «مدیریت خود» را در بر می‌گیرند. و شش حوزه اصلی که مدیران در اجرای وظایف خود، موظف به مدیریت آن‌ها می‌باشند در اطراف هسته مرکزی مدل قرار دارند. این شش حوزه عبارتند از: ۱- مدیریت کارکنان (منابع انسانی) ۲- مدیریت محیط (استراتژیک) ۳- مدیریت بازار ۴- مدیریت تولید (عملیات) ۵- مدیریت پول (مالی) ۶- مدیریت اطلاعات.

در جلد اول، خواننده معرفی کتاب‌های مربوط به سه بخش اول کتاب یعنی مدیریت عمومی، تجربه مدیران و کارآفرینی؛ مدیریت خود؛ رهبری و مدیریت کارکنان را می‌خواند.

در جلد دوم، نویسنده به معرفی کتاب‌هایی می‌پردازد که مرتبط با پنج بخش بعدی کتاب می‌باشند که عبارتند از: مدیریت استراتژیک و تحول؛ بازاریابی و فروش؛ مدیریت عملیات و پروژه؛ مدیریت مالی و اقتصاد؛ مدیریت فناوری اطلاعات و سازمان‌های آینده.

اگرچه که دو جلد کتاب مکمل یکدیگرند ولی در طراحی این دو جلد تلاش شده است تا هر جلد به تنهایی نیز بتواند پاسخگوی علایق مختلف

معرفی کتاب گفتاری بر بهترین های مدیریت

خوانندگان باشد. کتاب های معرفی شده در این کتاب برحسب نزدیک ترین موضوع، در یکی از بخش های هشت گانه قرار گرفته اند که لزوماً تنها بخشی نیستند که کتاب به آن مربوط می شود.

در پیش گفتار این کتاب، نویسنده اظهار امیدواری کرده است که کتاب بتواند مدیران کشور را یاری رساند تا زندگی را برای هم نوعانشان کمی آسان تر سازند و به گفته ی حافظ گرگشایی باشند بر فروبستگی کار جهان:

چو غنچه گرچه فروبستگی است کار جهان

تو همچو باد بهاری گرگشا می باش